



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Unternehmen von Angela Diez Konfliktcoach

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Angela Diez
Konfliktcoach
vertreten durch Angela Diez
Beethovenstr. 41
91207 Lauf an der Pegnitz
www.angela-diez.de
Telefon 09123-7019830

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per Messenger, per Email, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen Ihnen und mir abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Sie als Unternehmer bestellen,
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.



- (2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.
- (3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.
- (5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
- (6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
- (7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzelgespräche
- Coaching-Gruppenprogramme
- Mentoring
- Online-Programme
- digitale Produkte

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als **Nettopreise** zuzüglich der Umsatzsteuer.

(2) Eine **Rechnung** wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen. Bei Buchung über eine meiner Salespages und meine Dienstleister Thrivecart und Stripe ist die Rechnung sofort zu zahlen.

(3) Der **Zugang** zu den jeweiligen Leistungen/Angeboten/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Ihre Zahlung/Anzahlung erhalten habe, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.



(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich Ihnen vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Sie haben das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für **verspätete Zahlungen** sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine **Ratenzahlung** vereinbart und Sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Sollten Sie in **Zahlungsverzug** geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, einem Messenger-Dienst oder über mein Kontaktformular erfolgen, gilt folgendes:

(1) Ein Coaching im 1:1 kann mit oder ohne ein vorbereitendes **Erstgespräch** zwischen mir und Ihnen gebucht werden.

Die **Grundlage** für die Beratungsleistung ergibt sich in jedem Fall aus den mir zur Kenntnis gestellten Informationen.

Sie nehmen **Kontakt** mit mir über E-Mail, Telefon, mein Kontaktformular und/oder Messenger auf.

Wenn ein kostenloser Strategie-Call (Erstgespräch) gewünscht ist, vereinbaren Sie diesen zuerst. Sie erhalten dazu Terminvorschläge per Mail oder telefonisch von mir.

Der Strategie-Call dauert 15 Minuten und ist kostenlos. Der Strategie-Call (Erstgespräch) findet telefonisch statt.

(2) Bei Kontaktaufnahme über mein **Kontaktformular** haben Sie die Möglichkeit, den Grund anzuklicken und/oder erste Angaben im Textfeld zu hinterlassen. **Alternativ** können Sie mir über Ihr Mailsystem direkt eine **Mail** mit den relevanten Informationen schreiben.

(3) Im Strategie-Call (Erstgespräch) klären wir, ob mein Angebot für Sie und Ihre Anfrage passend ist und welches der jeweiligen Angebote für Sie in Frage kommt.



(4) **Angebot:** Mit der Buchung/Bestellung bieten Sie mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) **Annahme:** Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Ihnen zustande.

(6) Als **Zahlungsmöglichkeiten** steht Ihnen die Zahlung per Überweisung auf mein Geschäftskonto zur Verfügung. Sie erhalten von mir eine Rechnung per E-Mail (pdf). Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Bei Beauftragung eines größeren individuellen Angebots haben die im Vertrag vereinbarten Regelungen Vorrang.

5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Mit mir arbeiten“ finden Sie meine **Angebote**.

(2) Sie sehen direkt, welche Produkte/Angebote/Kurse angeboten werden. Mit Ausnahme des Individuellen Angebotes können Sie diese direkt buchen, indem Sie das gewünschte Produkt auswählen und dann auf die Seite des jeweiligen Produktes gelangen. Dort finden Sie alle Informationen, Inhalte und den Preis.

(3) Wenn Sie sich entschieden haben, das Produkt/die Beratung/den Kurs zu erwerben, dann gehen Sie wie folgt vor:

Ich arbeite mit dem Dienstleister **Thrivecart LLC** für die **Kaufabwicklung**. Das zum jeweiligen Produkt gehörende Kauf-Formular ist jeweils am Ende der Produkt-/Angebotsseite eingebettet.

Sie geben auf der linken Seite Ihre **Kontaktinformationen** und **Rechnungsadresse** ein: Ihren Vor- und Nachname, Ihren Firmennamen, Ihre Email-Adresse, Ihre Adresse inklusive Land und Bundesland und Ihre USt-Id-Nr. (=Firmennummer).

Außerdem können Sie auf der linken Seite des Formulars zwischen den verschiedenen **Zahlungsmöglichkeiten** wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart Sie wählen – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist.

(5) Wenn Sie einen **Gutschein-Code** haben, können Sie diesen auf der rechten Seite eingeben.

(6) Als **Zahlungsmöglichkeiten** stehen Ihnen die Zahlung per Kreditkarte/Amazon Pay/Apple Pay/Link/Billie über den Zahlungsdienstleister Stripe Technology Company Limited (STC), One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irland zur Verfügung.

Sie erhalten von mir eine Rechnung per E-Mail.

Der gesamte Rechnungsbetrag oder die erste Rate der Ratenzahlung (falls angeboten) ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Ihre Zahlung / Ratenzahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf das erworbene Produkt oder Angebot.

a) **Visa- oder MasterCard:** Sie können mit dem Anklicken von „Karte“ Ihre Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.



- b) **Link:** Sie wählen Link innerhalb der Möglichkeit „Karte“ aus. Mit Hilfe Ihrer E-Mail-Adresse, der Telefonnummer oder des Browser-Cookies erkennt Link automatisch, ob Sie angemeldet sind. Sie erhalten einen einmaligen Passcode zur Authentifizierung Ihrer Sitzung. Nach erfolgreicher Authentifizierung füllt Link automatisch Ihre Karten- oder Bezahldaten aus und Sie beenden den Bezahlvorgang mit dem Button „Jetzt bezahlen“.
- c) **Amazon Pay:** Sie wählen Amazon Pay als ihre Zahlungsart auf der Produkt-/Angebotsseite aus und klicken auf den Button „Jetzt kaufen“. Falls sie nicht bereits in ihrem Amazon-Konto angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, sich einzuloggen. Sie bestätigen ihre Kontodaten und Adressangaben, die bereits in ihrem Amazon-Konto gespeichert sind und beenden den Bezahlvorgang.
- d) **Apple Pay:** Sie wählen Apple Pay als Ihre Zahlungsart und klicken auf den Button „Jetzt kaufen“. Danach authentifizieren Sie den Kauf über Touch ID, Face ID oder den Passcode. Die Transaktion wird unter Verwendung Ihrer Gerätekontonummer sicher durchgeführt.
- e) **Billie:** Sie wählen Billie als Ihre Zahlungsart (entspricht Kauf auf Rechnung) und klicken auf den Button „Jetzt kaufen“. Billie prüft Ihre Daten im Online-Checkout und autorisiert die Zahlung in Echtzeit. Sie erhalten die Zahlungsinformationen nach Abschluss des Vorgangs per E-Mail.
- (7) Mit Abschluss der Bestellung geben sie mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ Ihre Einwilligung
- **zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten**
 - **zur Geltung dieser AGB (auf der Angebotsseite und im Foster verlinkt)**
 - **zur Geltung der Datenschutzerklärung (auf der Angebotsseite und im Foster verlinkt)**
- Sie können bei mir ausschließlich als **Unternehmer** kaufen. Diese Voraussetzung bestätigen Sie mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“.
- (8) Mit dem Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches **Angebot** an mich ab. Damit bieten Sie mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.
- (9) Unmittelbar nach Absenden erhalten Sie eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein **Vertrag** zwischen uns zustande.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige **Laufzeit** unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching/der gebuchten Beratung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Sie haben mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das **außerordentliche Kündigungsrecht** jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als 2 mal mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

(1) Die Dauer des Coachings/des Mentorings richtet sich nach dem gebuchten Angebot/Programm.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings, sowie Gruppen-Coachings.



(3) Das Coaching oder Mentoring findet online über redmedical, telefonisch, per Messenger, per Mail oder in meinen Räumen (Marktplatz 31/DG, 91207 Lauf an der Pegnitz) statt, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der **Leistungsumfang** des Produktes richtet sich nach dem Coaching-Programm, dem Angebot oder dem Kostenvoranschlag.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer **abgesagt**, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Brechen Sie ein gebuchtes Coaching/eine gebuchte Beratung/ein gebuchtes Mentoring ab, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung von Coaching-/ Beratungs-Terminen durch den Kunden

(1) Als Unternehmer steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an hilfe@angela-diez.de erfolgen.

(2) Die **Stornierungskosten** betragen, je nachdem wann Ihre Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| • bis zu 2 Wochen vor Beginn | Stornierung kostenfrei. |
| • ab 2 Wochen vor Beginn | 50% der Gesamtvergütung |
| • ab 48 Stunden vor Beginn | 100% der Gesamtvergütung |

(3) Sollten Sie für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Abbruch des Coachings durch Sie wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung des (Online-) Coachings meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, ein **Gruppen-(Online-)Coaching/Coaching-Programm** auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die benötigte Anzahl an Teilnehmern angemeldet hat.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein **(Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen)** abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankt bin.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhalten Sie das Honorar/die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die bei Ihnen angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom (Online-) Coaching/Coaching-Programms auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online-) Coachings/Coaching-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.



4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zum Coaching-Programm

(1) Es handelt sich um einen **personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang** zum Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Sie erhalten die **Zugangsdaten** zu Ihrem Mitgliederbereich **per E-Mail**. Sie sind berechtigt, die digitalen Inhalte **maximal auf 5 verschiedenen Geräten** herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten **Anmeldedaten** (Benutzername, Passwort etc.) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Tragen Sie dafür Sorge, dass der Zugang zu und die Nutzung Ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch Sie erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass **unbefugte Dritte** von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teilen Sie mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Ihre berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein **Anspruch auf den Zugang** besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Sie Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen haben oder der Zugriff nicht funktioniert, können Sie sich an mich wenden **unter hilfe@angela-diez.de**.

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/ Coaching-Programm

(1) **Audio-/ Video- und PDF-Dateien** und sonstige Unterlagen dürfen von Ihnen und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen Sie den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen **vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir**.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem **Markengesetz und Urhebergesetz**. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte



Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **Firmenname**
- **USt-ID Nr.**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilen Sie dieses bitte per E-Mail an hilfe@angela-diez.de mit.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Thrivecart LLC und Stripe

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „**Thrivecart**“, sowie zur Zahlungsabwicklung „**Stripe**“.

Die Datenschutzerklärung von **Thrivecart** können Sie hier einsehen: <https://thrivecart.com/legal/thrivecart/>

Die Datenschutzerklärung von **Stripe** können Sie hier einsehen: <https://stripe.com/de/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen **Thrivecart** und **Stripe** von Ihnen die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **Firmenname**
- **USt-ID Nr.**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen möchten, benötigt **Thrivecart** von Ihnen die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von Ihnen frei gewähltes Passwort.

(4) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von digitalen Produkten an die von Ihnen angegebene Email-Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwenden **Thrivecart** und **Stripe** auch Ihre Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur



bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichern **Thrivecart** und **Stripe** die von Ihnen mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen können Sie über **Thrivecart** vornehmen. Dazu wird Ihnen entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder Sie wenden sich dazu an den Support <https://thrivecart.com/company/contact/>.

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Sie sind für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, **redmedical**) selber und auf eigene Kosten, sowie auf eigenes Risiko, verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zum Coaching, Mentoring und zum Coaching-Programm durch mich

(1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Coaching oder Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von **Management-Entscheidungen oder persönlichen Entscheidungen** obliegen allein bei Ihnen.

(3) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Coachings durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ ärztlich diagnostiziert wurde, benötige ich Information darüber. Im Zweifel fragen Sie Ihren behandelnden Arzt oder Therapeuten, ob ein zusätzliches Coaching vereinbar ist. Ich behalte mir vor, das Coaching wenn nötig abubrechen.

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhalten (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz sind Sie berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.



(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Ihr Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen **Stillschweigen** zu bewahren.

(2) Sie sind verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die Sie Zugriff haben.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die **Verschwiegenheitspflicht** auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Sie im Rahmen des Programms über diese erfahren.

20 Haftung für Inhalte

(1) Im Coaching-Programm/ in meiner Beratung/ in meinem Mentoring zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein Ihnen.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie auf Ihren Bedarf anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.



(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafter insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch Sie noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Ihnen zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen können Sie die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis **länger als 12 Monate**, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von Ihnen zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Haben Sie eine Zahlung geleistet, die Ihnen einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung Ihnen einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüber hinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird Ihnen selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als **24 Monate** andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und Ihre geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Sie noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen müssen, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Endabrechnung¹¹ gezahlt werden.

Sollte es zu Ihren Gunsten eine Gutschrift geben, wird Ihnen diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.



6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informiere ich Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein **14-tägiges Widerrufsrecht**. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.

Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von **Angela Diez Konfliktcoach, 91207 Lauf an der Pegnitz**. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von **Angela Diez Konfliktcoach, 91207 Lauf an der Pegnitz**.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand **November 2025**

Anhang

Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Verträge werden von mir mit **Unternehmern gem. §14 BGB** in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abgeschlossen. Daher steht Ihnen **kein** Widerrufsrecht zu.